

Lebenslauf

Nilab Shams

Website: www.nilabshams.com | E-Mail: info@nilabshams.com

Staatsangehörigkeit: afghanisch

BERUFSERFAHRUNG

01/2023 – 03/2024

IT-Fachkraft / Systemadministratorin - UNDP Afghanistan

- Betrieb, Absicherung und Weiterentwicklung des Modern Workplace (Microsoft 365/Intune), inkl. E-Mail- und Identity-Management
- Administration und Absicherung der Server- und Netzwerkinfrastruktur (LAN/WAN, Firewalls – Sophos/Meraki)
- Umsetzung von Endpoint-Security-Maßnahmen: Analyse von Clients, regelmäßige Security-Scans, Schwachstellenprüfung sowie Einsatz von Antivirus- und Intune-Sicherheitsrichtlinien
- Remote-Betrieb in 7 Städten: Einführung neuer Systeme, Standardisierung von IT-Prozessen und Aufbau sicherer Strukturen
- 2nd-Level-Support, Troubleshooting sowie Bearbeitung von Security-relevanten Incidents (z. B. Malware-Fälle)
- Planung und Durchführung von Anwenderschulungen zur sicheren Nutzung des Modern Workplace (Microsoft 365)

03/2021 – 12/2022

IT-Mitarbeiterin / Systemadministratorin - UNMAS Afghanistan

- Alleinverantwortliche Administration von Microsoft 365 (Mail, SharePoint) und Google Cloud für ca. 140 Nutzer inkl. Identity- und Berechtigungsmanagement
- Betrieb, Absicherung und Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur (Server, LAN/WLAN, zwei getrennte Netzwerke/Domänen, RAID, Backup, sichere Access Points)
- 2nd-/3rd-Level-Support, Troubleshooting sowie Bearbeitung von sicherheitsrelevanten Incidents (z. B. Malware-Fälle)
- IT-Beschaffung sowie Inventarverwaltung
- Kontinuierliche Verbesserung von Stabilität, Performance und Sicherheit der Systeme

12/2019 – 03/2021

IT-Mitarbeiterin / Systemadministratorin – JHPIEGO und Chemonics international

- Bereitstellung von IT-Helpdesk, Netzwerk- und Cloud-Support zur Sicherstellung eines stabilen und zuverlässigen IT-Betriebs

03/2016 – 12/2018

IT-Officer und IT-Trainerin – USWDP Projekt, Universität Massachusetts

- Durchführung von Computerschulungen (400+ Studierende/Jahr) sowie IT- und Cloud-Support

1/2012 – 12/2015

IT-Fachkraft (mehrere befristete Projektverträge) im Bildungs- und Servicebereich

- IT-Betrieb und Wartung (Server, LAN, Hardware)
- Koordination und Schulung von Lehrkräften sowie Erstellung von Schulungsmaterialien

Studium

1/2008 – 12/2011

Universität Herat

Studium der Informatik
Abschluss: Bachelor of Science (B.Sc.) in Informatik
Herat, Afghanistan
ZAB-anerkannt (gleichwertig mit deutschem Bachelorabschluss)

Weiterbildungen

05/2025 – 01/2026

Teilnahme am Deutschsprachkurs (A1–B2) bei WipDaf, Münster

10/2024 – 01/2025

Systems Security Certified Practitioner (SSCP)

08/2024 – 09/2024

Certified in Cyber Security (CC)

Zertifikate

03/2026 – heute

Certified in Cybersecurity (CC) – ISC²
Nachweis über Credly-Badge (QR-Code)

11/2021 – 11/2024

Cisco Certified Network Associate (CCNA) – Cisco

11/2019 – 11/2022

Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA 2016) – Microsoft

10/2017 – 10/2019

Computing Technology Industry Associate (CompTIA A+) – CompTIA



Weitere IT-Kenntnisse

Modern Workplace (M365/Intune); Server/Storage (RAID); Netzwerk & WLAN (VLAN, Access Points); Firewalls (Meraki, Sophos); IT- Sicherheit (E-Mail/2FA, Passwort, Backup/Datenschutz); Cloud- & Client-Support; IT-Asset-Management.

Sprachen

Deutsch (B2)
Englisch (fließend)
Dari (Muttersprache)

Münster, 23. März 2026